

【NCS기반 직무 설명자료】

채용 분야	출발(고졸적합)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			경주지원(출발)
직무 수행 내용	<p>○ (직무개요) 출발사고 방지 및 공정한 출발 업무에 관한 업무수행을 지원하여 안정적인 경마시행 및 경마팬 신뢰도를 제고하는 업무</p> <p>○ (주요업무) 경마일 출발 업무 보조 (출발현장 지원, 상황 보고서 작성 등), 조교심사(출발·주행) 시행, 경주마 출발 조교 상태 파악·지도(출발악벽마 클리닉 운영 등), 출발업무 관련 말관계자 보수교육 시행, 전국 출발위원 순회근무 및 워크숍 시행, 출발 관련 민원처리, 출발장비 정비 및 관리, 출발운영원 운영, 근태관리 및 보수교육</p> <p>○ (채용 후 배치 가능 직무) 출발, 경주운영, 심판</p>			
능력 단위	(출발) 01.경주 운영 지원 02.출발환경 조성 03.출발장비 관리 04.출발환경 관리			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> - 한국마사회법 및 경마시행규정 - 경주긴급상황처리매뉴얼 - 경마운영부서 업무처리 매뉴얼 - 출발운영지침(Starter's Instructions) 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> - 출발신호 기술 - 출발불성립 판단 기술 - 경마일 출발진행 기술 - 출발악벽마 선정 및 조교지도 기술 - 말관계자 대상 협상 기술 - 전반적인 경주마 출발보조 기술 - 전반적인 출발대 유지관리 기술 			
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 돌발상황에 침착하게 대응하는 태도 - 규정에 따라 공정하고 결단력 있게 판단하는 태도 - 규정 및 적용 이유에 대해 논리적으로 설명하는 태도 - 팀원들과 의사소통하고 협업하는 과정을 통해 적극적으로 문제를 해결하려는 태도 			
필요 자격	○ 자격제한 없음			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ 국가직무능력표준 www.ncs.go.kr 및 한국마사회 홈페이지 www.kra.co.kr			

※ 별첨: 직무수행요건

- 본 내용은 국가직무능력표준(NCS)과는 별도로 자체 개발하였으며,
해당 직무를 수행하기 위해 필요한 한국마사회만의 요구 역량 및 수준에 대한 세부 사항입니다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 공통역량	1	신뢰성 및 정직성 : 신뢰를 바탕으로 위임된 권한과 책임을 충실히 이행한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 동료, 상사 및 고객에게 약속한 바를 지속적으로 지킴으로써 신뢰를 얻는다. - 마음을 열고 개인적인 관계를 구축할 수 있는 분위기를 조성한다. - 상대방의 관심사가 무엇인지 파악하기 위해 진솔한 대화를 시도하며, 필요한 도움을 주기 위해 상대방과 한다면 하는 시간을 자주 가진다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 상대방을 공정하게 대하고 존경으로 대한다. - 동료, 고객과 상사와 협의한 모든 내용을 충실히 이행한다. - 상사 또는 내/외부 고객과의 약속을 반드시 지킨다.
	2	정보수집 및 제공 : 수집된 정보를 활용하여 문제나 상황의 여러 부분을 논리적으로 생각하고, 체계적으로 업무를 처리한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 주어진 문제를 해결하기 위해 수집/분류한 정보들 간의 상관관계와 중요도를 파악한다. - 주어진 상황의 복합적인 관계를 파악하여 보다 구체적이고 세밀하게 분류한다. - 복잡한 상황이나 문제를 여러 각도에서 접근한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 상황에 따라 필요한 정보를 수집하여 분류한다. - 주어진 문제들 간의 기본적인 관계를 파악하여 중요도에 따라 정리한다. - 서로 상이한 현상을 체계적으로 비교하여 논리적으로 연결한다.
	3	주도성 : 능동적이고 긍정적인 태도로 문제해결을 자발적으로 수행하며, 책임감 있게 일을 마무리한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 업무상 발생할 수 있는 장애를 극복하려는 계속적이고 반복적 노력을 기하는 자세를 보인다. - 목표를 향해 끊임없이 전진하고 목표를 향한 다양한 대안을 모색한다. - 요구되는 일 이상의 것을 자발적으로 찾아 수행한다. - 인식된 문제에 대해 즉각적으로 반응하여 당면한 문제를 신속하게 해결한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 업무상 발생할 수 있는 저항이나 장애물에 직면해서도 포기하지 않는 성향을 보여준다. - 부정적이고 어려운 상황 하에서도 긍정적인 면을 발견하려 노력한다. - 한번 시작한 일은 시간이 걸려도 해내고 마는 끈기를 보여준다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 전문역량	1	경마사업 및 발매판매사업 관련 규정 이해	적용 단계	현 운용중인 규정의 문제점을 파악하여 개선점을 발굴할 수 있으며, 규정을 이해하여 경마제도 개선에 활용할 수 있다.
			최소 단계	경마 및 발매사업 관련 규정을 습득할 수 있다.
	2	출발분야 경주마관계자 Relationship 및 네트워킹	적용 단계	경주마관계자와 관계형성 및 네트워킹을 통해 출발관련 업무를 개선하여 수행할 수 있으며, 계층별 경주마관계자와 원만한 관계 형성을 통해 원활한 출발업무를 수행할 수 있다.
			최소 단계	계층별 경주마관계자를 구분하여 숙지할 수 있다.
	3	리스크 및 위기관리 이해	적용 단계	핵심역량 분석을 통해 기업의 리스크를 파악하여 위기 관리 전략을 도출할 수 있으며, 대내 환경 분석을 통해 심판부서의 약점과 강점을 파악할 수 있다.
			최소 단계	대외 환경 분석을 통해 리스크를 발굴 할 수 있다.
	4	경마시행 관련 규정 이해	적용 단계	현 운용중인 규정의 문제점을 파악하여 개선점을 발굴할 수 있으며, 한국마사회법, 시행령, 시행규칙, 경마시행규정을 통해 원활한 경주진행 및 심의 업무를 수행할 수 있다.
			최소 단계	한국마사회법, 시행령, 시행규칙, 경마시행규정을 숙지할 수 있다.
	5	문제해결력	적용 단계	핵심 요소를 발굴하여 문제해결을 위한 전략적 검토를 할 수 있으며, 데이터 해석을 통해 문제점 및 개선방향을 도출 할 수 있다.
			최소 단계	정량·정성적 데이터 분석 및 해석을 할 수 있다.